



景德镇學院  
JINGDEZHEN UNIVERSITY

# 学生应知应会手册

二〇二四年六月

# 前言

审核评估既是对学校办学方向与本科地位、培养过程、教学资源与利用、教师队伍、学生发展、质量保障及教学成效等方面的综合检验，也是学校总结办学经验，开创发展新局面的机遇。

请各单位组织广大师生员工，深入学习《本科教育教学审核评估应知应会手册》，并对相关内容进行解读，熟悉审核评估知识和我校本科教育教学基本情况，以主人翁的态度积极参与审核评估工作，为全面落实立德树人根本任务和实现学校教育事业高质量发展助力。

教学质量监控与评估处  
2024年6月

## 1.1 评估概述

### 1.1.1 什么是新一轮审核评估?

新一轮审核评估是相对于2013-2018年组织实施的上一轮审核评估而言的。2021年1月21日,教育部印发《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案(2021-2025年)》(以下简称《方案》),正式启动新一轮审核评估。

### 1.1.2 为什么要开展新一轮审核评估?

**一是落实中央教育评价改革的重要举措。**2020年,中央出台《深化新时代教育评价改革总体方案》《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》,明确提出“推进高校分类评价”“改进本科教育教学评估”“加强和改进教育评估监测”。

**二是构建中国特色高等教育质量保障体系的紧迫任务。**高等教育评估是《高等教育法》法定任务,是现代高等教育体系的重要组成部分。经40年实践证明,评估对推动高等教育质量提升、保证高等教育健康发展具有不可替代的作用。

**三是改进本科教育教学评估工作的内在需要。**上轮审核评估在引导高校“强内涵、促特色”方面作用明显,评估理念标准已在高教战线形成广泛共识。但还存在评估推动高校建立立德树人落实机制的力度不够、评估分类不明确、评估结果刚性不强、评估整改乏力等不足,迫切需要在传承经验的基础上,对审核评估工作进行改革创新。

**四是顺应国际高等教育发展趋势的必然选择。**评估是国际高等教育领域保障高校办学水平和人才培养质量的重要机制,本科评估已成为全球大多数国家和国际组织治理高

等教育的通用手段。世界主要国家都在积极运用评估改善高校教育教学，促进高等教育健康发展，普遍建立起了高等教育质量保障法律法规体系和制度体系，开展课程质量评估、专业质量认证、院校评估、教学评价、科研评估等质量评估工作。

### 1.1.3 新一轮审核评估指导思想是什么？

新一轮审核评估坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的教育方针，坚持教育为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化建设服务。全面落实立德树人根本任务，坚决破除“五唯”顽瘴痼疾，扭转不科学的教育评价导向，确保人才培养中心地位和本科教育教学核心地位。推进评估分类，以评促建、以评促改、以评促管、以评促强，推动高校积极构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化，建立健全中国特色、世界水平的本科教育教学质量保障体系，引导高校内涵发展、特色发展、创新发展，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

### 1.1.4 新一轮审核评估基本原则是什么？

一是坚持立德树人。把牢社会主义办学方向，构建以立德树人成效为根本标准的评估体系，加强对学校办学方向、育人过程、学生发展、质量保障体系等方面的审核，引导高校构建“三全育人”新格局。

二是坚持推进改革。紧扣本科教育教学改革线，坚持“以本为本”，推进“四个回归”，强化学生中心、产出导向、持续改进，以评估理念引领改革、以评估举措落实改革、以评估标准检验改革，实现高质量内涵式发展。

**三是坚持分类指导。**适应高等教育多样化发展需求，依据不同层次不同类型高校办学定位、培养目标、教育教学水平和质量保障体系建设情况，实施分类评价、精准评价，引导和激励高校各展所长、特色发展。

**四是坚持问题导向。**建立“问题清单”，严把高校正确办学方向，落实本科人才培养底线要求，提出改进发展意见，强化评估结果使用和督导复查，推动高校落实主体责任、建立持续改进长效机制，培育践行高校质量文化。

**五是坚持方法创新。**综合运用互联网、大数据、人工智能等现代信息技术手段，深度挖掘常态监测数据，采取线上与入校结合、定性与定量结合、明察与暗访结合等方式，切实减轻高校负担，提高工作实效。

#### 1.1.5 新一轮审核评估的工作目标是什么？

**一根本：**即全面落实立德树人根本任务，建立健全立德树人落实机制，把立德树人成效作为检验学校一切工作的根本标准。

**两突出：**即突出“以本为本”，确保本科教育教学核心地位；突出“四个回归”，落实“三个不合格”“八个首先”有关要求，引导高校“五育”并举倾心培养时代新人。

**三强化：**即以学生发展为本位，强化学生中心、强化产出导向、强化持续改进，推动人才培养范式从“以教为中心”向“以学为中心”转变。

**五个度：**即注重人才培养目标的达成度、社会需求的适应度、师资和条件的保障度、质量保障运行的有效度、学生和用人单位的满意度。

### 1.1.6 新一轮审核评估倡导“质量共同体”理念的初衷和用意是什么？

整个评估过程倡导“质量共同体”理念，尊重高校的自主选择权和专家的专业裁量权，突出为高校提供诊断服务，而非“猫鼠游戏”。参评学校、评估专家、评估机构形成一个质量共同体，围绕高校本科教育教学质量共商共研、同题共答。一方面挖掘出影响和制约高校改革发展的瓶颈问题，另一方面发现高校本科教育教学改革的亮点特色，凸显评估的“指挥棒”作用，靶向服务高校高质量发展。

### 1.1.7 新一轮审核评估指标体系的主要内容及特点有哪些？

新一轮审核评估指标体系分为“两类四种”，第一类设一级指标4个、二级指标12个、审核重点38个；第二类设一级指标7个、二级指标27个、审核重点78个。具体特点如下：

**一是分层分类设计指标体系。**第一类评估少而精，适用于具有世界一流办学目标、一流师资队伍和育人平台，培养一流拔尖创新人才，服务国家重大战略需求的高校。第二类评估量大面广，细分为三种，分别适用于以学术型人才培养为主的高校、以应用型人才培养为主的高校、首次参加审核评估的高校。

**二是突出本科教育教学关键点。**设置思想政治教育、教授为本科生上课、生师比、生均课程门数、优势特色专业、学位论文(毕业设计)指导、学生管理与服务、学生参加社会实践、毕业生发展、用人单位满意度等审核重点，推动高校深化教育教学改革。

**三是定性指标与定量指标结合。**指标体系注重兜底线、促发展，既体现国家意志，又给学校留足发展空间。模块

化设计定性指标，首次设置统一必选项、类型必选项、特色可选项、首评限选项，由高校根据要求和办学实际自主选择。增加定量指标，设置必选项和可选项，必选项对标国家底线要求，可选项引导高校办出特色和水平。

四是监督高校办学“红线”问题。增设教师、学生出现思想政治、道德品质等负面问题能否及时发现和妥当处置情况，教材选用工作出现负面问题的处理情况等“负面清单”，加强对思政教育成效的审核评估。

#### 1.1.8 新一轮审核评估有哪些程序？

包括评估申请、学校自评、专家评审、反馈结论、限期整改、督导复查六个部分。

#### 1.1.9 新一轮审核评估的对象和周期是什么？

经国家正式批准独立设置的普通本科高校均应参加审核评估，其中：新建普通本科高校应先参加普通高等学校本科教学工作合格评估，原则上获得“通过”结论5年后方可参加本轮审核评估。

审核评估每5年一个周期，本轮审核评估时间为2021-2025年。

#### 1.1.10 如何理解线上与入校“一体化”评估？

线上评估与入校评估“一体化”设计是新一轮审核评估制度设计的核心和关键，不仅是评估方法手段上的创新，更是评估思想理念上的丰富和发展。线上评估本身就是评估，而不是评估前的准备阶段，只有准确把握定位和内涵，才能保障新一轮审核评估落地实施“不走样”。与上轮审核评估不同，新一轮审核评估增加线上评估环节，就是要充分发挥线上评估考察不受时间、空间限制的灵活优势，调动

更多的专家资源、投入更多的时间精力，更加全面、深入地对学校本科教育教学工作进行审核，与入校评估形成“1+1>2”合力，进一步突显审核评估为学校发展“诊断开方”的初心。

#### 1.1.11 专家线上评估时长一般多久？入校评估考察通常需要几天？

线上评估一般2-4周完成，期间专家通过线上阅读自评报告，系统调阅、审阅高校各类评估材料，对参评学校本科教育教学工作“全貌”进行全方位审核，查找本科教育教学存在的问题，列出明确的问题清单，并确定需要入校深入考察的问题，形成专家个人线上评估意见。

专家入校评估时间2-4天，期间专家通过现场考察、实地调研、文档查阅等手段，对专家组线上审核存疑的问题进行重点求证，对参评学校人才培养的关键指标和核心要素进行重点核实，对线上无法审查的指标和考察环节以及不具备线上考察条件的关键环节进行现场核查。

#### 1.1.12 审核评估专家常用的考察方法有哪些？

新一轮审核评估采取线上和入校相结合的方式信息进行收集与评估考察。专家的考察方法很多，其中最常用的包括以下四种：

**（一）深度访谈。**深度访谈是评估专家通过有目的、有计划地与参评学校有关人员进行深入交谈获取评估信息的一种方法，是证实判断、查找问题的一种手段。访谈一般为一对一进行，可以线上进行也可以入校进行。访谈对象包括校领导、学校中层干部、教师、学生、用人单位负责人等。

**（二）听课看课。**听课看课是课堂教学和实践教学的一种考察方法，以此了解教师的教学内容、教学方法、教材选

用，判断教师的教学水平和能力；同时了解学生的学习态度、学习成效。评估专家听课与看课的方式可以是线上，也可以是暗访或入校，可以完整听全一节课也可以只听部分内容，方式视学校的信息化程度和专家自身评估需要灵活掌握。

**(三)考察走访。**考察走访是指对参评学校教学单位、职能部门和校内外教学基地、用人单位进行考察的一种方式。考察走访重点看学校各职能部门和院系如何落实学校的办学定位、办学理念和培养目标，如何做的，做的效果如何；看科研院所和企业如何支持学校人才培养工作，社会资源如何利用；看用人单位对毕业生是否满意，学校人才培养目标与社会需求是否相适应。

**(四)材料审阅。**材料审阅是对教学档案、支撑材料、教学管理文件、人才培养方案、毕业论文（设计）、试卷等的查阅，是专家求证学校工作的实际情况和效果的一种方式。材料审阅要以考察问题为导向，突出考察重点。例如毕业论文(设计)审阅重点关注选题、过程指导、成绩评定是否规范到位，是否体现了能力培养要求；试卷审阅重点关注命题、成绩评定是否科学合理，试卷分析是否到位，是否有持续改进机制。

### 1.1.13 新一轮审核评估中的“1+3+3”报告是什么？

新一轮审核评估以多维立体的视角全面客观地评价学校本科教育教学质量，探索建立了以《自评报告》为主体，以《本科教学状态数据分析报告》《在校生学习体验调查报告》《教师教学体验调查报告》3份过程性报告和《本科生就业数据分析报告》《本科毕业生跟踪调查报告》《用人单位跟踪调查报告》3份结果性报告为两翼的“1+3+3”多维

立体评价体系，从学校、教师、在校生、毕业生、用人单位等多元多维视角更加全面、客观、系统地呈现学校本科教育教学和人才培养情况，形成“招生-培养-就业”全链条联动的质量“闭环”评价反馈和持续改进机制，提高教育评价的科学性、专业性、客观性。真正体现“以学生为中心”的理念，引导学校促进教师投入教学，提升学生学习体验。

## 1.2 评估准备

### 1.2.1 我校在新一轮审核评估中选择哪一类型？

我校选择评估类型：第二类第三种，即以应用型人才培养为主的高校。

### 1.2.2 线上评估与入校评估环节需要做哪些工作？

线上评估时间一般为2-4周，专家主要进行材料研读，线上调阅试卷、毕业论文(设计)等教育教学材料、在线访谈座谈、听课看课等。入校评估时间为2-4天，学校根据专家评估考察任务，配合做好深度访谈、听课看课、考察走访、材料审阅等安排。

### 1.2.3 学生与评估专家接触的场所一般有哪些？

(1)专家到教室听课。与学生交谈、查看作业、考察学生是否专心听课以及学生对教师的评价。

(2)专家召开学生座谈会。征求学生对本科教育教学的意见和建议，对专业建设、个人发展的看法，了解学生对学校教学资源的利用情况。

(3)专家到学生食堂吃饭或考察。了解学校后勤和学生生活情况，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等。

(4)专家察看学生宿舍。了解学生卫生、用电、生活情况。

(5)专家察看学生体育活动情况。考察学生是否经常参加体育活动、群体性体育活动情况、学校的体育强项等。

(6)专家察看学生活动情况。了解学生社团活动、学校各类文体活动。

(7)校园公共场合与专家路遇。

#### 1.2.4 学生在评估过程中应该怎么做？

(1)熟悉审核评估基础知识，充分了解审核评估的目的、意义以及与自身的密切关系，以主人翁的姿态积极参与评建各项活动，以饱满的热情积极配合学校做好审核评估工作。

(2)熟悉学校的办学历史、办学目标定位、优势特色和工作亮点，了解本学院和本专业的基本情况，熟悉本专业的人才培养目标及毕业基本要求。

(3)严格遵守课堂纪律，保障良好的自习情况；举止文明，行为规范；保持良好的宿舍环境。

(4)专家在课堂、食堂、宿舍、图书馆等场合询问时要积极作答，参加座谈会要积极发言，随时准备参加组织的问卷调查或座谈会等，配合学校圆满完成审核评估工作。

#### 1.2.5 学生访谈参考问题

(1)当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？谈谈你为什么报考这所学校或专业？

(2)你所学专业人才培养目标是什么？你是怎么知道的？

(3)你是怎样选择所学课程的，你所学专业总学分要求是多少？

(4)你对专业理论知识及专业实践能力掌握得怎样？

(5)你的专业学习情况如何，是否准备考研？

(6)有哪些课程对你的专业成长帮助较大？

(7)你参加过什么科研项目，对你的学术能力培养有什么帮助？

(8)你听过哪些学术讲座，对你拓宽专业视野、学术视野有什么帮助？

(9)除教材外你主要看什么书，在网上学习浏览过哪些专业或学术类的网站？

(10)你通过什么方式进入实验室进行自主实验？

(11)你在校外哪些企业进行过实习实训？通过在企业实习实训你有什么收获？

(12)哪些老师给你留下深刻印象？哪些老师对你的成长帮助最大？

(13)任课老师在课外给予你哪些指导，老师是怎样进行辅导答疑的？

(14)学校对你的学业学习给予了哪些指导与服务？

(15)你的毕业论文(设计)题目来源于指导教师哪个科研项目？

(16)你参加过哪些第二课堂活动？

(17)你是否经常锻炼身体？学校组织哪些体育活动让大家参与运动？对学校体育教学有哪些建议？

(18)学校有哪些社团活动或课程对提高你的审美和人文素养方面有帮助？在学校里你有没有参加过艺术类的讲座或展演？

(19)学校是如何开展学生职业生涯规划设计和创业教育指导的?将来的就业有压力吗?准备如何应对?

(20)学校是否有专门心理健康机构?是否对全校学生进行心理普查?



